
REGULAMIN SPRZEDAŻY I KORZYSTANIA Z VOCHERÓW DIMAQ**Wersja 2025****1. PRZEPISY OGÓLNE**

1. Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów przez Związek Pracodawców Branży Internetowej IAB Polska, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 39/77, 02-508 Warszawa, wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz rejestru przedsiębiorców prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000258896, o numerze NIP 5213418625, zwany dalej „Związkiem” lub „IAB Polska” oraz Interactive Advertising Institute sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 39 lok.77, 02-508 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000528286, NIP 7010441063, zwana dalej jako „IAI sp. z o.o.”, którzy łącznie będą zwani dalej „Organizatorami”.
2. Voucher oznacza dokument potwierdzający zakup szkolenia/możliwość udziału w szkoleniu, na którym znajduje się:
nazwa zakupionego szkolenia lub kwota netto do wykorzystania na ofertę szkoleń, termin ważności, indywidualny kod identyfikacyjny oraz informacja jak zapisać się na szkolenie wykorzystując voucher.
3. Zakup Vouchera pozwala na opłacenie udziału w szkoleniach Akademia DIMAQ organizowanych przez IAB Polska oraz IAI sp. z o.o. Informacje na temat dostępnych szkoleń znajdują się na stronie www.dimaq.pl. Zasady zgłoszenia na szkolenia oraz uczestnictwa w szkoleniach zostały określone w regulaminie szkoleń DIMAQ, który jest stale dostępny pod adresem: https://dimaq.pl/wp-content/uploads/2025/08/20250715_Regulamin-Szkolen-DIMAQ.pdf.

2. ZAKUP VOUCHERA

1. W ramach strony internetowej znajdującej się pod adresem: www.dimaq.pl, Organizatorzy udostępniają funkcjonalność złożenie zamówienia na zakup vouchera za pośrednictwem formularza zakupu dostępnego na stronie internetowej www.dimaq.pl/voucher (dalej jako „Formularz Zakupu”).
2. Skorzystanie z funkcjonalności formularza zakupu, jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) połączenia z siecią Internet,
 - b) przeglądarki internetowej w wersji co najmniej: Internet Explorer 11.0, Chrome 50, Safari 5, Mozilla Firefox 24, Opera 11 lub ich nowsze wersje,
 - c) włączenia obsługi cookies oraz obsługi skryptów Java Script, Java i Flash w przeglądarce internetowej,
 - d) ekran o rozdzielczości minimum 1024x768 pikseli (dla wersji desktopowej) lub urządzenie z ekranem o rozdzielczości minimum 360x640 pikseli (dla wersji mobilnej)
3. Zakazane jest dostarczanie przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa osób trzecich lub niezgodnych z zasadami współżycia społecznego lub powodujących zakłócenie pracy systemów teleinformatycznych lub innego, zakłócającego jego pracę.
 4. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z funkcjonalności formularza zgłoszeniowego oraz za zakłócenia w funkcjonowaniu spowodowane zbyt słabym połączeniem z Internetem po stronie użytkownika. Organizatorzy zobowiązują się dołożyć wszelkich starań, żeby formularz zgłoszeniowy funkcjonował w sposób ciągły.
 5. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do modyfikacji Formularza Zakupu oraz okresowych przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji, modernizacji, konserwacji i rozwijania Formularza Zakupu. Organizatorzy poinformują użytkowników o przerwach technicznych w działaniu Formularza Zgłoszeniowego, zamieszczając stosowny komunikat na stronie: www.dimaq.pl.
 6. Prawidłowo wypełniony Formularz Zakupu vouchera musi zawierać następujące dane:
 - a. wybór szkolenia, na które ma być zakupiony voucher lub wskazanie jego kwoty,
 - b. imię i nazwisko osoby, która dokonuje zakupu,
 - c. adres e-mail do kontaktu,
 - d. telefon kontaktowy (opcjonalnie),
 - e. nazwa firmy,
 - f. adres firmy,
 - g. numer NIP.
 7. Organizatorzy dopuszczają także możliwość zakupu vouchera poprzez wysłanie zamówienia drogą mailową. W przypadku zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej konieczne jest zawarcie w wiadomości email wszystkich informacji i danych, o których mowa w pkt. 6 powyżej. Do zgłoszeń składanych za pomocą poczty elektronicznej stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego Regulaminu.
 8. Organizatorzy prześlą Zamawiającemu potwierdzenie złożenia zgłoszenia w formie wiadomości e-mail na adres wskazany w Formularzu Zakupu.
 9. Umowa pomiędzy Organizatorami a osobą zamawiającą Voucher (dalej zwaną jako „Zamawiający”) zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Zamawiającego wiadomości

e-mail, o której mowa w punkcie poprzedzającym. Umowę uważa się za wykonaną z dniem odbycia się zakupionego w ramach Vouchera szkolenia.

10. Zamawiający uiszcza opłatę za Voucher na podstawie wystawionej faktury VAT przelewem na konto wskazane na fakturze lub przez system PayU.
11. Możliwe jest ustalenie przez Organizatorów i Zamawiającego innych zasad płatności na postawie pisemnego porozumienia. W takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia porozumienia.
12. Voucher zostanie przesłany na adres e-mail Zamawiającego wraz z fakturą. Prawidłowo wystawiony Voucher zawiera następujące dane: nazwę szkolenia lub kwotę netto do wykorzystania na dostępne szkolenia z oferty, indywidualny kod oraz termin ważności.

3. ZASADY REALIZACJI VOUCHERÓW

1. Voucher posiada swój indywidualny kod identyfikacyjny. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Organizatorów.
2. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.
3. Jeżeli kwota netto, stanowiąca cenę za udział w wybranym szkoleniu, przekracza wartość Vouchera, różnica musi zostać pokryta przez uczestnika szkolenia w formie przelewu na podstawie wystawionej faktury VAT lub płatności przez system PayU.
4. W przypadku, gdy cena netto wybranego szkolenia jest niższa od wartości posiadanego Vouchera, wynikająca różnica nie podlega zwrotowi.
5. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę oraz nie podlega zwrotowi.
6. Zgłoszenie do wzięcia udziału w szkoleniu z wykorzystaniem Vouchera następuje za pomocą Formularza Zgłoszeniowego na szkolenie dostępnego na stronie internetowej www.dimaq.pl/szkolenia-otwarte/. W polu „UWAGI” należy wpisać otrzymany numer vouchera.

4. ODSTĄPIENIE

1. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej między Organizatorami a Zamawiającym przysługuje jedynie w przypadku, gdy Zamawiającym jest konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego lub ma do niego zastosowanie art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 ze zm. - „u.p.k.”) – dalej jako: „Konsument”. W obu wskazanych wyżej przypadkach do umowy zawartej między Organizatorami a Zamawiającym zastosowanie znajdują przepisy u.p.k.
2. Zamawiający będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej Organizatorami w terminie 14 dni od dnia, o którym mowa w pkt. 2 ppkt 8 powyżej.
3. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem wiadomości przesłanej e-mailem na adres szkolenia@dimaq.eu. W treści oświadczenia

należy podać dane Zamawiającego oraz numer rachunku bankowego na jaki mają zostać zwrócone środki za zakup Vouchera.

4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży został umieszczony jako Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość umowa jest uważana za niezawartą.
6. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy w terminie wskazanym w ppkt. 2 powyżej, wpłacone środki w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia przez Organizatorów zostaną zwrócone na rachunek bankowy Zamawiającego. W przypadku niepodania w treści oświadczenia numeru rachunku bankowego, środki zostaną zwrócone poprzez dane uzyskane przy dokonywaniu płatności przez Zamawiającego.

5. REKLAMACJE

1. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego PayU.
2. Reklamacje co prawidłowości działania systemu płatniczego PayU należy zgłaszać bezpośrednio do PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadającą NIP: 779-23-08-495, występującą jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.). Sposób płatności określa regulamin systemu PayU, który rozpatruje również reklamacje dotyczące płatności on-line, dostępny na stronie internetowej pod adresem https://static.payu.com/sites/terms/files/REGULAMIN_SWIADCZENIA_USLUGI_PAYU.pdf.
3. Reklamacje co do nieprawidłowego działania Formularza Zgłoszeniowego lub innych kwestii związanych ze świadczeniem usług określonych niżej Regulaminem należy przesyłać do IAI sp. z o.o. w formie pisemnej na adres podany w pkt. 1 ppkt 3 powyżej lub e-mailem na adres: szkolenia@dimaq.eu. w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Zamawiającego podane przy zamówieniu Vouchera, datę takiego zamówienia oraz treść reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Zamawiającemu taką samą drogą jak dokonane zostało zgłoszenie, tj. na adres stacjonarny lub e-mail, z którego przesłano reklamację, w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu i zarazem zgodna z przepisami obowiązującego prawa.
2. Umowa sprzedaży Vouchera może być zawarta tylko i wyłącznie w języku polskim. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
3. Konsument może skorzystać z pozasądowych form rozstrzygania sporów i reklamacji, o których szczegółowe informacje znajdują się pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentkich.php. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
4. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych sytuacji:
 - a) zmiana jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązujących,
 - b) zmiana sposobu świadczenia usług (funkcjonalności Formularza Zakupu) spowodowana jest względami technicznymi lub technologicznymi,
 - c) zmiana jest konieczna ze względu na realizację obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
5. Zmiany Regulaminu obowiązują nie wcześniej niż po upływie 14 dni od momentu ich ogłoszenia przez Organizatorów na stronie www.dimaq.pl. Do umów zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w chwili ich zawarcia.
6. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej www.dimaq.pl w sposób umożliwiający jego przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.11.2025 r.

Załącznik nr 1

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy jako konsument)

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Związek Pracodawców Branży Internetowej IAB Polska KRS 0000258896

ul. Puławska 39 lok.77, 02-508 Warszawa

oraz

Interactive Advertising Institute Sp. z o.o. KRS 0000528286

ul. Puławska 39 lok.77, 02-508 Warszawa

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy,
której przedmiotem jest _____.

– Data Umowy _____

– Imię i nazwisko Zamawiającego _____

– Adres Zamawiającego _____

– Numer rachunku bankowego, na jaki mają zostać zwrócone środki za zakup Vouchera, jeśli
został opłacony _____

data i podpis