

REGULAMIN SPRZEDAŻY I KORZYSTANIA Z VOCHERÓW DIMAQ

Wersja 2024

1. PRZEPISY OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów przez Związek Pracodawców Branży Internetowej IAB Polska, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 39/77, 02-508 Warszawa, wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz rejestru przedsiębiorców prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000258896, o numerze NIP 5213418625, zwany dalej "Związkiem" lub "IAB Polska".
2. Voucher oznacza dokument potwierdzający zakupienie szkolenia/możliwość udziału w szkoleniu, na którym znajduje się:
nazwa zakupionego szkolenia lub kwota netto do wykorzystania na ofertę szkoleń, termin ważności, indywidualny kod identyfikacyjny, oraz informacja jak zapisać się na szkolenie wykorzystując voucher.
3. Zakup Vouchera pozwala na opłacenie udziału w szkoleniach Akademia DIMAQ organizowanych przez Związek Pracodawców Branży Internetowej. Informacje na temat dostępnych szkoleń znajdują się na stronie www.dimaq.pl
4. Podmiotem odpowiedzialnym za rozliczenia finansowe z tytułu zakupu Vouchera jest Interactive Advertising Institute Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 39 lok.77, 02-508, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528286, NIP 701-04-41-063. (dalej jako „IAI Sp. z o.o.”).

2. ZASADY REALIZACJI VOCHERÓW

1. Voucher posiada swój indywidualny kod identyfikacyjny. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez IAB Polska.
2. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.
3. Jeżeli kwota netto, stanowiąca cenę za udział w wybranym szkoleniu, przekracza wartość Vouchera, różnica musi zostać pokryta przez uczestnika szkolenia w formie przelewu na podstawie wystawionej faktury VAT lub płatności przez system Pay U.
4. W przypadku, gdy cena netto wybranego szkolenia jest niższa od wartości posiadanego Vouchera, wynikająca różnica nie podlega zwrotowi.
5. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę oraz nie podlega zwrotowi.
6. Zgłoszenie do wzięcia udziału w szkoleniu z wykorzystaniem Vouchera następuje za pomocą Formularza Zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej:

<https://dimaq.pl/szkolenia-otwarte/>. W polu „UWAGI” należy wpisać otrzymany numer Vouchera lub na adres kontakt@dimaq.eu.

7. Umowa między IAB Polska a osobą realizującą Voucher zostaje zawarta po złożeniu zamówienia na szkolenie, o którym mowa w pkt. 1 ppkt 2. w dniu zaksięgowania płatności na koncie IAI Sp. z o.o. Umowę uważa się za wykonaną z dniem odbycia się zakupionego w ramach Vouchera szkolenia.

3. OPŁATA ZA VOUCHER

1. Voucher można zamówić wypełniając formularz dostępny na stronie <https://dimaq.pl/voucher/> lub bezpośrednio wysyłając maila/ zamówienie na adres szkolenia@dimaq.eu. Zamawiający uiszcza opłatę za Voucher na podstawie wystawionej faktury VAT przelewem na konto wskazane na fakturze lub przez system PayU.
2. Możliwe jest ustalenie przez IAB Polska i Zamawiającego innych zasad płatności na postawie pisemnego porozumienia. W takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia porozumienia.
3. O potwierdzeniu dokonania płatności Zamawiający zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na podany adres e-mail (np.: w Formularzu Zgłoszeniowym lub porozumieniu, o którym mowa w ppkt. 2 powyżej).
4. Po dokonaniu płatności i uzyskaniu potwierdzenia zgodnie z ppkt. 3 powyżej Voucher zostanie przesłany na adres e-mail Zamawiającego. Prawidłowo wystawiony Voucher zawiera następujące dane: nazwę szkolenia lub kwotę netto do wykorzystania na dostępne szkolenia z oferty, indywidualny kod, termin ważności.

4. ODSTĄPIENIE

1. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej między IAB Polska a Zamawiającym przysługuje jedynie w przypadku, gdy Zamawiającym jest konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego lub ma do niego zastosowanie art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 ze zm. - „u.p.k.”) – dalej jako: „Konsument”. W obu wskazanych wyżej przypadkach do umowy zawartej między IAB Polska a Zamawiającym zastosowanie znajdują przepisy u.p.k.
2. Zamawiający będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej z IAB Polska w terminie 14 dni od dnia, o którym mowa w pkt. 3 ppkt 3 powyżej, przy czym prawo do odstąpienia nie przysługuje po zrealizowaniu Vouchera na zasadach określonych w pkt. 2 powyżej.
3. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem wiadomości przesłanej e-mailem na adres szkolenia@dimaq.eu. W treści oświadczenia należy podać dane Zamawiającego oraz numer rachunku bankowego na jaki mają zostać zwrócone środki za zakup Vouchera.

4. 4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży został umieszczony na stronie internetowej: <https://dimaq.pl/wp-content/uploads/2024/11/Wzor-oswiadczenia-o-odstapieniu-od-umowy-sprzedazy-vouchera-2024.docx>.
5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość umowa jest uważana za niezawartą.
6. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy w terminie wskazanym w ppkt. 2 powyżej, wpłacone środki w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia przez IAB Polska zostaną zwrócone na rachunek bankowy Zamawiającego. W przypadku niepodania w treści oświadczenia numeru rachunku bankowego, środki zostaną zwrócone poprzez dane uzyskane przy dokonywaniu płatności przez Zamawiającego.
7. 8. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży nie przysługuje konsumentowi po wykorzystaniu Vouchera, tj. po zgłoszeniu do wzięcia udziału w szkoleniu z wykorzystaniem Vouchera i realizacji tego szkolenia.

5. REKLAMACJE

1. IAB Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego PayU.
2. Reklamacje co do prawidłowości działania systemu płatniczego PayU należy zgłaszać bezpośrednio do PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadającą NIP: 779-23-08-495, występującą jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011.199.1175 z późn. zm.). Sposób płatności określa regulamin systemu PayU, który rozpatruje również reklamacje dotyczące płatności on-line, dostępny na stronie internetowej pod adresem https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2024/01/TC_of_the_PayU_System_pl-1.pdf
3. Reklamacje co do nieprawidłowego działania Formularza Zgłoszeniowego lub innych kwestii związanych ze świadczeniem usług określonych nierniejszym Regulaminem należy przestać do IAI sp. z o.o. w formie pisemnej na adres podany w pkt. 1 ppkt 3 powyżej lub e-mailem na adres: szkolenia@dimaq.eu. w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Zamawiającego podane przy zamówieniu Vouchera, datę takiego zamówienie oraz treść reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Zamawiającemu taką samą drogą jak dokonane zostało zgłoszenie, tj. na adres stacjonarny lub e-mail, z którego przesłano reklamację, w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła,

która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu i zarazem zgodna z przepisami obowiązującego prawa.

2. Umowa sprzedaży Vouchera może być zawarta wyłącznie w języku polskim. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
3. Konsument może skorzystać z pozasądowych form rozstrzygania sporów i reklamacji, o których szczegółowe informacje znajdują się pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
4. IAB Polska zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie www.dimaq.pl.
5. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej www.dimaq.pl w sposób umożliwiający jego przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4.11.2024 roku.