

## REGULAMIN SPRZEDAŻY

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady płatności za szkolenia w ramach Akademii DIMAQ (dalej jako „szkolenia”) oraz za egzaminy DIMAQ Professional lub DIMAQ Basic (dalej jako „egzamin DIMAQ”) - dalej wspólnie jako „Usługi”. Pełna oferta szkoleń oraz szczegóły dotyczące egzaminu znajdują się na stronie internetowej <https://dimaq.pl>.
2. Usługodawcą, który organizuje szkolenia, przeprowadza egzamin DIMAQ oraz nadaje certyfikat DIMAQ, jest Związek Pracodawców Branży Internetowej Interactive Advertising Bureau Polska z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 39 lok.77, 02-508, wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000258896, NIP 521-34-18-625. (dalej jako „IAB Polska”).
3. Podmiotem odpowiedzialnym za rozliczenia finansowe z tytułu świadczenia usług polegających na organizacji szkoleń oraz przeprowadzania egzaminu DIMAQ, jest Interactive Advertising Institute Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 39 lok.77, 02-508, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528286, NIP 701-04-41-063. (dalej jako „IAI Sp. z o.o.”), działająca w imieniu i na rzecz IAB Polska.
4. DIMAQ (Digital Marketing Qualification) to profesjonalny certyfikat branżowy nadawany przez IAB Polska.
5. Egzamin DIMAQ to egzamin, z którego uzyskanie pozytywnego wyniku uprawnia do otrzymania certyfikatu DIMAQ.
6. DIMAQ to zarejestrowany na rzecz IAB Polska unijny słowno-graficzny znak towarowy (nr014538623).
7. Szkolenie to otwarte lub zamknięte szkolenie organizowane i realizowane przez IAB Polska w obszarze jego działalności.
8. Formularz Zgłoszeniowy oznacza formularz dostępny na stronie internetowej za pomocą którego:
  - a) następuje zgłoszenie do egzaminu oraz zakładane jest indywidualne konto użytkownika, dostępny pod adresem: <https://dimaq.pl/rejestracja/>
  - b) następuje zgłoszenie na szkolenia, dostępny pod adresem <https://dimaq.pl/szkolenia-otwarte/>

9. Podmiot dokonujący zgłoszenia na szkolenie lub egzamin w trybie i na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie oraz dokonujący płatności jest zamawiającym usługę (dalej jako „Zamawiający”).
10. Zasady dotyczące egzaminu DIMAQ, a także szczegółowe zasady dotyczące zgłoszeń i szkoleń określone są w odrębnych regulaminach dostępnych na stronie internetowej pod adresem:
  - a. Regulamin zgłoszeń na egzamin DIMAQ: <https://dimaq.pl/>
  - b. Regulamin przeprowadzania usług szkoleniowych: <https://dimaq.pl/>
  - c. Regulamin zgłoszeń na szkolenia w ramach Akademii DIMAQ: <https://dimaq.pl/>
11. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez Formularz Zgłoszeniowy opisanym w pkt. I 8. i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

## **12. ZAMÓWIENIA**

1. Zgłoszenie do egzaminu DIMAQ następuje zgodnie z postanowieniami Regulamin zgłoszeń na egzamin DIMAQ, o których mowa w pkt 10. lit. a) powyżej, za pomocą Formularza Zgłoszeniowego udostępnionego na stronie internetowej <https://dimaq.pl/rejestracja/> Ceny egzaminu DIMAQ podane są w załączniku nr 1 do Regulaminu zgłoszeń, o którym mowa powyżej.
2. Zgłoszenie do wzięcia udziału w szkoleniu następuje za pomocą Formularza Zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej <https://dimaq.pl/szkolenia-otwarte/> zgodnie z postanowieniami Regulaminu zgłoszeń na szkolenia w ramach akademii DIMAQ, o którym mowa w pkt. 10 lit. c). Ceny szkoleń podane są w ofercie dostępnej na stronie internetowej <https://dimaq.pl/>. W przypadku gdy oferta szkolenia, o której mowa w zdaniu poprzednim, gwarantuje również podejście do egzaminu DIMAQ, to należy je rozumieć w ten sposób, że Zamawiający ma prawo do jednokrotnego przystąpienia do egzaminu DIMAQ w ramach opłaty szkoleniowej, a uprawnienie to może zostać zrealizowane jedynie w ciągu 6 miesięcy od dnia ukończenia szkolenia. Po upływie tego terminu za podejście do egzaminu należy zapłacić oddzielnie, na warunkach określonych w pkt. 1. powyżej.
3. Umowa między IAB Polska a Zamawiającym zostaje zawarta po złożeniu zamówienia, w dniu zaksięgowania płatności na koncie IAI Sp. z o.o. Umowę uważa się za wykonaną z dniem odbycia się zakupionego przez Zamawiającego szkolenia lub z dniem ogłoszenia wyników zakupionego egzaminu DIMAQ.
4. Ceny podane są w wartościach netto.
5. Kwestie wystawienia faktury VAT za szkolenia lub egzamin DIMAQ określają odpowiednio regulaminy, o których mowa w pkt 10. powyżej.

## **13. PŁATNOŚCI**

### **1. OPŁATA ZA EGZAMIN DIMAQ**

1. Zamawiający uiszcza opłatę za egzamin DIMAQ przelewem online poprzez system płatności PayU lub na podstawie wystawionej faktury VAT, przelewem na konto wskazane na fakturze.

2. Płatność obsługiwana przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadającą NIP: 779-23-08-495, występującą jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011.199.1175 z późn. zm.). Sposób płatności określa regulamin systemu PayU, który rozpatruje również reklamacje dotyczące płatności on-line, dostępny na stronie internetowej pod adresem  
[https://static.payu.com/sites/terms/files/REGULAMIN\\_SWIADCZENIA\\_USLUGI\\_PAYU.pdf](https://static.payu.com/sites/terms/files/REGULAMIN_SWIADCZENIA_USLUGI_PAYU.pdf).
3. Możliwe jest ustalenie przez IAB Polska i Zamawiającego innych zasad płatności na postawie pisemnego porozumienia. W takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia porozumienia. Niniejszy Regulamin będzie miał zastosowanie wtedy, gdy Zamawiający i IAB Polska ustalą, że Zamawiający opłaci egzamin DIMAQ za pośrednictwem strony internetowej <https://dimaq.pl>, przy użyciu dostępnego tam systemu płatności PayU.
4. Termin na dokonanie płatności rozpoczyna się z momentem przesłania Zamawiającemu przez IAB Polska e-mailem potwierdzenia otrzymania zgłoszenia i upływa na 7 dni przed terminem egzaminu lub szkolenia.
5. O potwierdzeniu dokonania płatności Zamawiający zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na podany adres e-mail.
6. W przypadku nieuiszczenia opłaty zgodnie z pkt. 4. powyżej, zamówienie zostaje anulowane.

## **2. OPŁATA ZA SZKOLENIE**

1. Zamawiający uiszcza opłatę za szkolenia na podstawie wystawionej faktury VAT przelewem na konto wskazane na fakturze lub przez system PayU.
2. Możliwe jest ustalenie przez IAB Polska i Zamawiającego innych zasad płatności na postawie pisemnego porozumienia. W takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia porozumienia.
3. Termin na dokonanie płatności rozpoczyna się z momentem przesłania Zamawiającemu przez IAB Polska e-mailem potwierdzenia otrzymania zgłoszenia i upływa na 7 dni przed terminem egzaminu lub szkolenia.
4. O potwierdzeniu dokonania płatności Zamawiający zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na podany adres e-mail.
5. W przypadku nieuiszczenia opłaty zgodnie z pkt. 3. powyżej, zamówienie zostaje anulowane.

## **14. ODSTĄPIENIE**

1. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej między IAB Polska a Zamawiającym przysługuje jedynie w przypadku, gdy Zamawiającym jest konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego. W takim przypadku do umowy zawartej między IAB Polska a Zamawiającym zastosowanie znajdują przepisy ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 ze zm.).
2. Prawo do odstąpienia nie przysługuje podmiotowi niebędącemu konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.

3. Z zastrzeżeniem pkt IV.4 poniżej, Zamawiający będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej z IAB Polska w terminie 14 dni od dnia, o którym mowa w pkt II.3. Regulaminu powyżej.
4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje po przeprowadzeniu szkolenia.
5. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem wiadomości przesłanej emailiem na adres [kontakt@dimaq.eu](mailto:kontakt@dimaq.eu). W treści oświadczenia należy podać dane Zamawiającego oraz podać numer rachunku bankowego na jaki mają zostać zwrócone środki.
6. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy w terminie wskazanym w pkt. IV.3. Regulaminu powyżej, wpłacone środki w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia przez IAB Polska zostaną zwrócone na rachunek bankowy Zamawiającego. W przypadku niepodania w treści oświadczenia numeru rachunku bankowego, środki zostaną zwrócone poprzez dane uzyskane przy dokonywaniu płatności przez Zamawiającego.

## **15. REKLAMACJE**

1. IAB Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego PayU.
2. Reklamacje co prawidłowości działania systemu płatniczego PayU należy zgłaszać zgodnie z pkt III.A.2. Regulaminu powyżej.
3. Reklamacje co do nieprawidłowego działania systemu zgłoszeń lub innych kwestii związanych ze świadczeniem usług należy przesyłać do IAI Sp. z o.o. w formie pisemnej lub e-mailem na adres: [kontakt@dimaq.eu](mailto:kontakt@dimaq.eu) w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Zamawiającego podane przy przesyłaniu zgłoszenia, datę przesłania zgłoszenia oraz treść reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Zamawiającemu taką samą drogą jak dokonane zostało zgłoszenie, tj. na adres stacjonarny lub e-mail, z którego przesłano reklamację, w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

## **16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługa na rzecz Zamawiającego będącego konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego świadczona jest zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w tym zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Wszelkie niezbędne informacje związane z zawieraniem umowy na odległość przekazywane są konsumentom emailiem w trakcie procedury składania zgłoszenia. Rozpoczynając składanie zgłoszenia Zamawiający określa, czy przystępuje do umowy jako konsument.
3. IAB Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Zamawiającego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zgłoszenia.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://dimaq.pl> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 stycznia 2020.

6. IAB Polska jest uprawniona do zmiany treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie, o ile nie wpływa to niekorzystnie na Zamawiających będących konsumentami. Relacje pomiędzy IAB Polska a Zamawiającym reguluje regulamin obowiązujący w dniu zawarcia umowy o świadczenie danej usługi do czasu zaakceptowania przez Zamawiającego nowego regulaminu. Skutki niezaakceptowania nowego Regulaminu każdorazowo określa IAB Polska z uwzględnieniem charakteru wprowadzonych w Regulaminie zmian, o czym informuje Użytkownika wraz z publikacją nowego Regulaminu
7. Konsument może skorzystać z pozasądowych form rozstrzygania sporów i reklamacji, o których szczegółowe informacje znajdują się pod adresem: [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)  
Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.