

## REGULAMIN SPRZEDAŻY

(dalej jako „Regulamin”)

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady płatności za egzamin DIMAQ. Szczegóły dotyczące egzaminu znajdują się na stronie internetowej <https://www.dimaq.pl/>.
2. Usługodawcą, który przeprowadza egzamin certyfikacyjny DIMAQ oraz nadaje certyfikat DIMAQ, jest Związek Pracodawców Branży Internetowej Interactive Advertising Bureau Polska z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 39 lok.77, 02-508, wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000258896, NIP 521-34-18-625. (dalej jako „IAB Polska”)
3. Podmiotem odpowiedzialnym za rozliczenia finansowe z tytułu świadczenia usługi polegającej na przeprowadzeniu egzaminu DIMAQ, jest Interactive Advertising Institute Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 39 lok.77, 02-508, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528286, NIP 701-04-41-063. (dalej jako „IAI Sp. z o.o.”), działająca w imieniu i na rzecz IAB Polska.
4. DIMAQ (Digital Marketing Qualification) to profesjonalny certyfikat branżowy nadawany przez IAB Polska.
5. DIMAQ to znak towarowy będący własnością IAB Polska.
6. Podmiot składający formularz zgłoszeniowy indywidualny lub grupowy oraz dokonujący płatności za przeprowadzenie egzaminu DIMAQ jest zamawiającym usługę (dalej jako „Zamawiający”).
7. Zasady przystąpienia do egzaminu DIMAQ i zasady przeprowadzania egzaminu DIMAQ określone są w regulaminach dostępnych na stronie internetowej <https://www.dimaq.pl/Regulamin:>
  - a) Regulamin zgłoszeń indywidualnych na egzamin DIMAQ Professional - poziom ogólny;
  - b) Regulamin zgłoszeń grupowych na egzamin DIMAQ Professional - poziom ogólny;
  - c) Regulamin przeprowadzania egzaminu DIMAQ Professional - poziom ogólny.
8. Złożenie zgłoszenia indywidualnego lub zgłoszenia grupowego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

### II. ZAMÓWIENIA

1. Zgłoszenie do egzaminu DIMAQ następuje zgodnie z postanowieniami regulaminów, o których mowa w pkt I.7. lit. a)-c) powyżej, za pomocą udostępnionych na stronie internetowej <https://www.dimaq.pl/Regulamin> formularzy zgłoszeń.
2. Ceny podane są w załącznikach nr 2 do regulaminów, o których mowa w pkt I.7. lit. a)-b) powyżej.
3. Ceny podane są w wartościach netto.
4. Kwestie wystawienia faktury VAT za przeprowadzenie egzaminu DIMAQ określają regulaminy, o których mowa w pkt I. 7. lit. a) - b) powyżej.
5. Umowa między IAB Polska a Zamawiającym zostaje zawarta po złożeniu zamówienia, w dniu zaksięgowania płatności na koncie IAI Sp. z o.o.

### **III. PŁATNOŚCI**

1. Zamawiający uiszcza opłatę za egzamin DIMAQ przelewem online poprzez system płatności PayU.
2. Płatność obsługiwana jest przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadającą NIP: 779-23-08-495, występującą jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011.199.1175 z późn. zm.). Sposób płatności określa regulamin systemu PayU, który rozpatruje również reklamacje dotyczące płatności on-line, dostępny na stronie internetowej [https://static.payu.com/sites/terms/files/REGULAMIN\\_SWIADCZENIA\\_USLUGI\\_PAYU.pdf](https://static.payu.com/sites/terms/files/REGULAMIN_SWIADCZENIA_USLUGI_PAYU.pdf) pod adresem [https://static.payu.com/sites/terms/files/REGULAMIN\\_SWIADCZENIA\\_USLUGI\\_PAYU.pdf](https://static.payu.com/sites/terms/files/REGULAMIN_SWIADCZENIA_USLUGI_PAYU.pdf).
3. Płatność dokonywana jest poprzez konto Zamawiającego utworzone przy składaniu formularza zgłoszeniowego pod adresem <https://www.dimaq.pl/rejestracja>.
4. W przypadku zgłoszeń grupowych możliwe jest ustalenie przez IAB Polska i Zamawiającego innych zasad płatności, na podstawie pisemnego porozumienia. W takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia porozumienia. Niniejszy Regulamin będzie miał zastosowanie wtedy, gdy Zamawiający i IAB Polska ustalą, że Zamawiający opłaci egzamin DIMAQ za pośrednictwem strony internetowej [www.dimaq.pl](http://www.dimaq.pl), przy użyciu dostępnego tam systemu płatności PayU.
5. Termin na dokonanie płatności rozpoczyna się z momentem przesłania Zamawiającemu przez IAB Polska emailem potwierdzenia otrzymania zgłoszenia.
6. O potwierdzeniu dokonania płatności Zamawiający zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na podany adres email.
7. W przypadku nieuiszczenia opłaty zgodnie z pkt. III.5. Regulaminu powyżej, zamówienie zostaje anulowane.

### **IV. ODSTĄPIENIE**

1. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej między IAB Polska a Zamawiającym przysługuje jedynie w przypadku, gdy Zamawiającym jest konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego. W takim przypadku do umowy zawartej między IAB Polska a Zamawiającym

zastosowanie znajdują przepisy ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 ze zm.).

2. Prawo do odstąpienia nie przysługuje podmiotowi niebędącemu konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
3. Konsument będący Zamawiającym ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej z IAB Polska w terminie 14 dni od dnia, o którym mowa w pkt II.5. Regulaminu powyżej.
4. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem wiadomości przesłanej emailiem na adres [dimaq@iab.org.pl](mailto:dimaq@iab.org.pl) . W treści oświadczenia należy podać dane Zamawiającego oraz podać numer rachunku bankowego na jaki mają zostać zwrócone środki.
5. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy w terminie wskazanym w pkt. IV.3. Regulaminu powyżej, wpłacone środki w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia przez IAB Polska zostaną zwrócone na rachunek bankowy Zamawiającego. W przypadku niepodania w treści oświadczenia numeru rachunku bankowego, środki zostaną zwrócone poprzez dane uzyskane przy dokonywaniu płatności przez Zamawiającego.

## **V. REKLAMACJE**

1. IAB Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego PayU.
2. Reklamacje co prawidłowości działania systemu płatniczego PayU należy zgłaszać zgodnie z pkt III.2. Regulaminu powyżej.
3. Reklamacje co do nieprawidłowego działania systemu zgłoszeń lub innych kwestii związanych ze świadczeniem usługi należy przesłać do IAB Polska emailiem na adres [dimaq@iab.org.pl](mailto:dimaq@iab.org.pl) w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Zamawiającego podane przy przesyłaniu zgłoszenia, datę przesłania zgłoszenia oraz treść reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Zamawiającemu emailiem na adres, z którego przesłano reklamację, w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługa na rzecz Zamawiającego będącego konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego świadczona jest zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w tym zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Wszelkie niezbędne informacje związane z zawieraniem umowy na odległość przekazywane są konsumentom emailiem w trakcie procedury składania zgłoszenia. Rozpoczynając składanie zgłoszenia Zamawiający określa, czy przystępuje do umowy jako konsument.
3. IAB Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Zamawiającego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zgłoszenia.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.dimaq.pl/>.
5. IAB Polska jest uprawniona do zmiany treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie, o ile nie wpływa to niekorzystnie na Zamawiających będących konsumentami.

6. Administratorem danych osobowych Zamawiającego lub podmiotów przez niego zgłoszonych są IAB Polska oraz IAI Sp. z o.o. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z przeprowadzeniem egzaminu certyfikacyjnego, wydaniem certyfikatów oraz rozliczeniem płatności. Każda z osób udostępniających swoje dane osobowe ma prawo dostępu do ich treści i ich poprawiania.
7. Dane osobowe Zamawiającego lub podmiotów przez niego zgłoszonych przekazywane są PayU S.A., w celu świadczenia usługi systemu płatności PayU, a także w celu wypełnienia przez PayU S.A. obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa. Przekazanie danych osobowych dotyczy danych niezbędnych do świadczenia usługi PayU oraz realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem usługi PayU. W odniesieniu do danych osobowych przekazanych przez IAB Polska PayU S.A., administratorem tych danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest także PayU S.A.
8. Polityka Prywatności związana z przeprowadzaniem egzaminów certyfikacyjnych, jak też z działaniem strony internetowej <https://www.dimaq.pl/>, określona jest w \_\_\_\_\_.